

ALGEMENE VOORWAARDEN, Versie december 2015

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Montessori WMO Expert is een adviesbureau voor juridisch advies en rechtsbijstand op het gebied van WMO, Jeugd- en Participatiewet en andere bestuurszaken, gevestigd te Harmelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 63110180.
2. Deze algemene voorwaarden zijn – met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever – van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht (inclusief aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten) die met Montessori WMO Expert worden gesloten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden worden bij opdracht toegezonden en zijn te raadplegen op www.wmoexpert.nl.

Artikel 2 Overeenkomst van opdracht

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever Montessori WMO Expert de mondelinge of schriftelijke opdracht geeft om de desbetreffende diensten te verrichten. Zo nodig wordt de overeenkomst van opdracht schriftelijk bevestigd door middel van ondertekening van een opdrachtbevestiging door opdrachtgever en Montessori WMO Expert.
2. Het staat opdrachtnemer vrij een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
3. Alle opdrachten aan Montessori WMO Expert worden met terzijde stelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard en uitgevoerd door Montessori WMO Expert en het staat Montessori WMO Expert vrij – onder zijn verantwoordelijkheid – een verleende opdracht (mede) te laten uitvoeren door één of meer personen die niet direct of indirect aan Montessori WMO Expert zijn verbonden.
4. Montessori WMO Expert is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege hem verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van hem kan worden verwacht. Montessori WMO Expert staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

Artikel 3 Identificatieplicht en informatieverstrekking

1. Opdrachtgever dient Montessori WMO Expert tijdig alle benodigde informatie te verstrekken die noodzakelijk is of geacht wordt noodzakelijk te zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Ook eventuele adreswijzigingen en/of wijzigingen

in telefonische bereikbaarheid dienen zo spoedig mogelijk aan Montessori WMO Expert kenbaar te worden gemaakt.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de van de aan Montessori WMO Expert versterkte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zij in artikel 3.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 3.2 bepaalde, zijn de daaruit eventuele voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is Montessori WMO Expert bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Montessori WMO Expert verplicht is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die zowel aan de zijde van de opdrachtnemer als de opdrachtgever daardoor direct of indirect ontstaat.

Artikel 4 Honorarium en bijkomende komsten

1. Vaststelling van het honorarium geschiedt in beginsel op basis van het gewerkte aantal uren, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Tenzij tussen partijen anders is afgesproken, bedraagt het basis uurtarief €100,00 exclusief BTW. Montessori WMO Expert heeft het recht de uurtarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, minimaal conform de wettelijke indexering.
3. Naast het honorarium zal Montessori WMO Expert de ten behoeve van opdrachtgever noodzakelijkerwijs gemaakte onkosten zoals reis- en verblijfskosten, griffierecht, deurwaarderskosten en kosten van uittreksels en vertalingen in rekening brengen.
4. Over alle door Montessori WMO Expert verrichte diensten is opdrachtgever BTW verschuldigd. BTW-heffing geschiedt (conform het wettelijk vastgestelde percentage) zowel bij voorschotdeclaratie, tussentijdse declaratie, als bij einddeclaratie.
5. In beginsel zal maandelijks een tussentijdse declaratie worden verzonden. Montessori WMO Expert is gerechtigd bij aanvang van de diensten van opdrachtgever betaling van een voorschot (ter zake honorarium vermeerderd met BTW) te verlangen. Het voorschot wordt verrekend met de tussentijdse en/of einddeclaratie.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling van facturen van Montessori WMO Expert dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen of de anderszins overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels-)rente.
3. Indien, bij uitblijven van tijdige betaling, ook na aanmaning geen betaling volgt, is Montessori WMO Expert gerechtigd alle maatregelen te nemen die rechtens mogelijk en toegelaten zijn ter invordering van zijn vordering(en) op opdrachtgever.
4. Alle (buiten) gerechtelijke kosten verband houdende met invordering van facturen zijn voor rekening van opdrachtgever, een en ander met een minimum van 15 % over het te incasseren bedrag.
5. Voor het bepaalde in dit artikel wordt met de opdrachtgever gelijkgesteld degene die zich jegens Montessori WMO Expert verbonden heeft de declaraties namens de opdrachtgever te voldoen.

Artikel 6 Opschorting diensten

1. Indien een factuur van Montessori WMO Expert niet, niet tijdig, of niet volledig door opdrachtgever is voldaan, is Montessori WMO Expert gerechtigd de diensten ten behoeve van opdrachtgever op te schorten. Dit geldt eveneens voor andere opdrachten die op dat moment door Montessori WMO Expert voor opdrachtgever worden uitgevoerd.
2. Montessori WMO Expert is gerechtigd om de afgifte van het dossier en/of de afgifte van de van opdrachtgever afkomstige bescheiden op te schorten totdat al het door opdrachtgever verschuldigde (inclusief rente en kosten) is voldaan.

Artikel 7 Archivering

Door Montessori WMO Expert gesloten dossiers worden gedurende tenminste 5 jaar bewaard.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Voor de door opdrachtgever in totaal geleden schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor Montessori WMO Expert rechtens aansprakelijk is, heeft opdrachtgever recht op een vergoeding indien Montessori WMO Expert voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door Montessori WMO Expert te verkrijgen verzekeringsuitkering vermeerderd met het eigen risico van Montessori WMO Expert onder die verzekering.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 8 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Montessori WMO Expert jegens opdrachtgever beperkt tot:

- a. enig feitelijk door opdrachtgever aangetoonde geleden directe schade en
 - b. het honorarium dat is gedeclareerd in de desbetreffende zaak in de twaalf kalendermaanden voorafgaande aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met een maximum van €3000.
3. Tot de directe schade behoren in géén geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving evenmin als waardevermindering van producten.
 4. Montessori WMO Expert is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of niet tijdige aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere schade veroorzakende apparatuur. Montessori WMO Expert kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.
 5. Montessori WMO Expert aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals accountants, belastingsadviseurs, advocaten, procureurs, deurwaarders en /of deskundigen.
 6. Bij de uitvoering van een opdracht mag Montessori WMO Expert mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan Montessori WMO Expert zijn verbonden. Een tekortschieten van zulk een persoon kan alleen aan Montessori WMO Expert worden toegerekend, indien opdrachtgever aantoont dat de keuze van Montessori WMO Expert van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.

Artikel 9 Vrijwaring

1. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt door Montessori WMO Expert uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontleen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Montessori WMO Expert en personen die direct of indirect aan Montessori WMO Expert zijn verbonden (zijn hulppersonen) tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de diensten die Montessori WMO Expert ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op de rechtsverhouding tussen Montessori WMO Expert en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen opdrachtgever en Montessori WMO Expert kennis te nemen. Niettemin heeft Montessori WMO Expert het recht om alle geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever voor te leggen.